

PLAN I PROGRAM RADA
CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB ZAPREŠIĆ
za 2015.godinu

UVOD

Centar za socijalnu skrb Zaprešić, kao javan ustanova, osnovana rješenjem Ministarstva socijalne politike i mladih, temeljem zakonskih ovlaštenja/Zakon o socijalnoj skrbi, Obiteljski zakon, Kazneni zakon te Pravilnici i ostali podzakonski akti/ rješava u prvom stupnju o pravima i uslugama korisnika koji imaju prebivalište na području Grada Zaprešića, te općina: Brdovec, Marija Gorica, Dubravica, Pušća, Luka, Jakovlje, Bistra, koje imaju ukupno oko 250km² površine sa 60 000 stanovnika prema posljednjem zvaničnom popisu stanovništva iz 2011.godine.

Centrom za socijalnu skrb Zaprešić upravlja Upravno vijeće Centra, službom rukovodi ravnatelj Centra u kojem je zaposleno 22 radnika od čega 15 stručnih radnika sa višom i visokom stručnom spremom. Tijekom 2014.godine u Centru je na stručnom osposobljavanju bilo zaposleno troje stručnih radnika a troje stručnih radnika nastavlja osposobljavanje i tijekom 2015.godine. U suradnji sa lokalnom upravom i samoupravom, povezujući se sa službama za zaštitu zdravlja, sudom, policijom, obrazovnih institucijama, Zavodom za zapošljavanje, nevladinim udrugama, Centar za socijalnu skrb, kao nužna karika za zajamčeni minimum socijalne sigurnosti, skrbi o stanovništvu koje se nalazi u socijalno zaštitnim potrebama.

Od travnja 2011.godine Centar djeluje po principu podjele službe na Prednji i Stražnji ured.

U Prednjem uredu nalazi se Prijemni ured u kojem se zaprimaju svi novo pristigli korisnici, gdje klijenti dobivaju prvu informaciju i upute o mogućnosti ostvarivanja prava i usluga iz sustava socijalne skrbi. Uz Prijemni ured tu se nalaze urudžbeni zapisnik za zaprimanje pismena, otprema pismena, te računovodstvo centra u kojem se obračunavaju i isplaćuju sva prava i usluge, vrši obračun osobnih dohodaka zaposlenih radnika i roditelja koji imaju status roditelja njegovatelja.

Odjel novčanih davanja donosi rješenja o priznavanju prava na pomoći za uzdržavanje, osobne invalidnine, doplatak za pomoć i njegu te rješava jednokratne novčane pomoći.

Odjel za zaštitu odraslih objedinjuje poslove odnosno priznaje prava i usluge u svrhu zaštite odraslih osoba, pokriva zaštitu osoba pod skrbništvom, odraslih osoba na različitim oblicima smještaja, intervencija u obiteljske odnose po obavijestima suradnih službi ili građana te vodi evidencije i obrade udomiteljskih obitelji na području centra.

Odjel za zaštitu djece i mladih pokriva poslove obiteljsko pravne zaštite djece i mladih, (skrb o djeci, uzdržavanja, posvojenje, zaštita i rad s djecom i mladima s poremećajima u ponašanju, skrbništvo nad maloljetnim osobama).

Plan i program rada Centra za 2015.godinu oslanja se neposredno na izvršeni Plan i program iz 2014.godine koji isključivo zbog ograničavajućih sredstava nije u potpunosti izvršen u pojedinim dijelovima (npr. osposobljavanje radnika za zaštitu na radu) ali je stoga upotpunjen aktivnostima koje su bitne za status ustanove u lokalnoj zajednici i preventivne programe koje je centar u suradnji sa ustanovama i udrugama imao u planu provoditi na lokalnoj razini.

2014.godina završila je sa evidentiranih 735 korisnika prava na zajamčenu minimalnu naknadu, od kojih je 122 korisnika novopriznatog prava. Jednokratnu novčanu pomoć ostvarilo je 1700 korisnika. Osobnu invalidninu koristilo je tijekom 2014.godine 188 korisnika a doplatak za pomoć i njegu 371 korisnika, naknadu do zaposlenja 86, privremeno uzdržavanje 15 korisnika. Uslugama smještaja obuhvaćeno je 122 korisnika, a Centar ima 43 evidentirane udomiteljske obitelji, u odjelu za djecu zabilježena je 68 postupaka posredovanja prije razvoda braka, u odjelu za odrasle evidentirano je 180 osoba pod skrbništvom. Za 2015.godinu predviđa se najmanje isti broj korisnika prava i usluga s tendencijom povećanja broja udomiteljskih obitelji za starije i nemoćne osobe.

PLAN I PROGRAM RADA CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB ZAPREŠIĆ ZA 2015.g.

I Zakonski okvir djelovanja Centra za socijalnu skrb Zaprešić:

Stupanjem na snagu Zakona o socijalnoj skrbi (NN 157/13 i)Centar je tijekom 2014.godine bio suočen sa priljevom novih korisnika u odnosu na pravo zajamčene minimalne naknade budući se korisnici opskrbnina s osnova učesništva u Domovinskom ratu, korisnici invalidnina-žrtve II svjetskog rata i članovi njihovih obitelji te korisnici produžene naknade Zavoda za zapošljavanje od 1.1.2014. upućeni za ostvarivanje svojih prava u Centar za socijalnu skrb. Tijekom 2014.godine odrađena su preispitivanja prava na zajamčenu minimalnu naknadu te započeti svi postupci preispitivanja prava na doplatak za pomoć i njegu. Nova 2015.godina u pogledu izvršavanja zakonskih obveza bit će usmjerena na kontinuirano i pravovremeno rješavanje zahtjeva kako za materijalne tako i za sve druge oblike pomoći i usluge. Nastojat će se redovito ažurirati podaci za evidencije koje je predvidjela aplikacija socskrb za potencijalne posvojitelje, djecu s ispunjenim pretpostavkama za posvojenje, evidencija udomiteljskih obitelji, evidencije osoba pod skrbištvom.

Centar će s dužnom pažnjom postupati u skladu sa dokumentima koje će donijeti ili je donijelo Ministarstvo socijalne politike i mladih bilo da se radi o strategijama za pojedine skupine korisnika, protokolima o postupanju za pojedine kategorije korisnika ili drugim aktima koji su od utjecaja na socijalnu sliku, potrebe, prava ili usluge u socijalnoj skrbi na području Grada Zaprešića i pripadajućih općina. Isto tako poštivat će se odluke lokalne samouprave vezano uz materijalna prava korisnika za koje sredstva osiguravaju lokalne zajednice. Suradnja i razmjena nužnih podataka sa lokalnom samoupravom i nadalje će se odvijati u s ciljem pravovremene i pravedne pomoći korisnicima.

Nositelji aktivnosti:ravnatelj i stručni radnici centra
Rokovi:kontinuirano tijekom 2015.godine

II Pravilnici i akti Centra za socijalnu skrb Zaprešić

Temeljem obveza koje proističu iz Zakona o socijalnoj skrbi, Statuta centra za socijalnu skrb Zaprešić, te novih zakonskih propisa u planu za 2015.godinu je izrada slijedećih Pravilnika:

- Pravilnik o sistematizaciji poslova i potrebnom broju stručnih radnika CZSS Zaprešić
- Pravilnik o zaštiti na radu

Nadalje izradit će se plan i program unutarnjeg nadzora nad stručnim radom radnika Centra. Statut i Pravilnik o radu početkom godine upućuju se na suglasnost nadležnom Ministarstvu.

III Organizacija poslovanja vezano uz prostorne uvjete

Centar svoj radni proces provodi u dijelu vlastitog prostora i dijelu iznajmljenog prostora sa tri odvojena ulaza. U unajmljenom prostoru u koji se ulazi sa Kodrmanove ulice obavlja se posao stručnih radnika u odjelu novčanih davanja gdje su smještene tri socijalna radnika. Obzirom na činjenicu da je prostor u privatnom vlasništvu nije moguće poduzimati bilo kakove radnje vezano uz preinake samog prostora, te su stručni radnici smješteni kako je jedino moguće- u ulaznom dijelu dva socijalna radnika, u prostoriji iza jedan socijalni radnik.

Obzirom na broj korisnika radit će i dalje u otežavajućim okolnostima u pogledu prostora. Poboljšanja koja se predviđaju u 2015. godini je najam drugog, većeg prostora, kako bi se olakšao rad djelatnika i uspostavili normalniji uvjeti za prijem korisnika. Koraci su u tom smjeru već poduzeti krajem 2014. godine te se nastavljaju tijekom 2015. godine.

Prvi prihvata korisnika odvija se u Prijemnom uredu koji se nalazi na uglu stambene zgrade, koji ima poseban ulaz i koji svojom namjenom ne zadovoljava potrebe korisnika, pa se osobito zimi često na uskom i malom prostoru nađe više korisnika. Socijalni radnik Prijemnog ureda ima svoj prostor ali je isti skučen i neadekvatan.

Odjeli za zaštitu djece i mladih i zaštitu odraslih osoba imaju zaseban ulaz, no i u ovim odjelima stručni radnici smješteni su po dvoje, troje u jednoj prostoriji. Mali pomak u pogledu učinkovitosti odnosno ujednačavanja prakse stručnih radnika, učinjen je na okupljanju stručnih radnika po strukama/socijalni radnici/pravnici, dok psiholog sam koristi jednu prostoriju/.

Centru i dalje nedostaje veća prostorija za stručne sastanke, sastanke Stručnog vijeća ili druge prigode koje iziskuju veći prostor. Također Centar nema prostoriju za individualni rad s korisnikom.

Tijekom 2015. godine predviđa se završetak radnji na oformljavanju arhive Centra a prema Pravilniku o čuvanju i izlučivanju arhivske građe. Također se tijekom godine predviđa popis za izlučivanje registraturne građe kojoj je istekao rok trajanja.

Nositelji aktivnosti::radnici urudžbenog zapisnika, stručni radnici, ravnatelj
Rokovi izvršenja: prosinac 2015.

IV Poslovanje Centra u odnosu na kadrovsku ekipiranost

Uvažavajući mjere štednje (ograničenje financijskih sredstava na razini izvršenja 2014. godine za slijedeće tri godine), zabranu novih zapošljavanja u javnim službama kao i godinama nepopunjene kapacitete stručnih i drugih radnika u Centru za socijalnu skrb Zaprešić, poslovanje Centra i nadalje će se odvijati u otežavajućim okolnostima. Naime u odnosu na broj korisnika prava i usluga, a prema postojećem Pravilniku o sistematizaciji poslova u Centru i nadalje nedostaje nekoliko socijalnih radnika, dva psihologa, jedan defektolog, vozač. Kako je u izradi novi Pravilnik za sistematizaciju poslova radit će se na osiguravanju jednog dijela potrebnih stručnih radnika te nadležnom ministarstvu predočiti plan popunjavanja kadrovskih kapaciteta kako bi služba mogla uspješno i s manje teškoća u budućnosti funkcionirati.

Raspored stručnih i drugih radnika je slijedeći:

U prijemnom uredu radi jedan socijalni radnik (VSS) koji zaprima sve nove korisnike, informira ih o njihovim pravima, dogovara susrete s ostalim stručnim radnicima, izdaje uvjerenja o statusu te s obzirom na podjelu poslova jedan korisnik na jednog socijalnog radnika dijeli na dnevnoj bazi novopristigle zahtjeve korisnika.

Kroz 2014. godinu se znatno povećao broj protoka korisnika u prijemnom uredu radno vrijeme i dalje ostaje odnosno planira se ponedjeljkom, utorkom, četvrtkom od 8-14,30 sati te srijedom od 8-12,00 sati kako bi socijalni radnik mogao obaviti preostali dio poslova: evidencija, odgovora suradnim službama, upisivanja novih korisnika.

U pogledu informiranja korisnika radit će se tijekom godine na novim lecima vezanim uz priznavanje određenih prava, kako bi se poslovanje uskladilo sa zakonskim obvezama i standardima kvalitete socijalnih usluga, te koristiti mogućnosti prezentiranja informacija na

internetskoj stranici grada Zaprešića a prema mogućnostima koristiti i druge medije-radio i tv Zaprešić.

Na poslovima urudžbenog zapisnika u novoj aplikaciji urudžbenog zapisnika radi dvoje zaposlenika, koji zaprimaju,urudžbiraju, otpremaju arhiviraju pismena. Jedan od njih sa višom stručnom spremom i jedna radnica sa srednjom stručnom spremom. Nužna je koordinacija ovo dvoje radnika te znanja i vještine rada u aplikaciji socskrb, kako bi u slučaju godišnjeg odmora, bolesti , jedan drugog mogao bez teškoća zamijeniti, budući Centar ne može poslovati ukoliko urudžbeni zapisnik ne funkcionira.

X Računovodstvene poslove Centra obavljaju dvije radnice(SSS i VSS). Do ove godine nisu poslovi računovodstva koji se vode u programu Megasoftimplementirani u aplikaciju socskrb koja je osmišljena za djelatnost socijalne skrbi. Na usklađivanju tih programa radi se na nivou Ministarstva socijalne politike i mladih te Centar nema mogućnosti utjecati na iste. Poželjno bi za djelatnost bilo da se u jednom računalnom programu vodi kompletna dokumentacija kako evidencija korisnika tako i financijsko poslovanje.

U računovodstvu centra svakodnevno odvijaju nužni poslovi za efikasno pružanje usluga; od plaćanja računa, obračuna novčanih davanja, obračuna plaća, isplata na blagajni Centra ,nekoliko puta mjesečno, jednokratnih naknada, jednokratnih naknada za grad Zaprešić.

U stručnoj cjelini za zaštitu odraslih poslove na skrbništvu, smještajima odraslih osoba, udomiteljstvu za odrasle, intervencijama u obiteljske odnose,upućivanja na vještačenje radi ostvarivanja prava u sustavu socijalne skrbi,rade pravnik, tri socijalna radnika i po potrebi uključuje se psiholog Centra. Jedan socijalni radnik prema Pravilniku o sistematizaciji poslova zadužen je za obrade udomitelja, obnavljanja dozvola za udomitelje,edukacije udomitelja i promicanje udomiteljstva na području nadležnosti Centra za socijalnu skrb Zaprešić. Ova stručna cjelina utvrđuje i priznaje pravo na naknadu do zaposlenja koja je zbog opterećenosti stručne cjeline za novčana davanja podjelom poslova ostala u njihovoj nadležnosti. Ukoliko se pravo zajamčene minimalne naknade bude izmjestilo u ured državne uprave /a planovi nadležnog Ministarstva idu u tom smjeru/ ,pravo na naknadu do zaposlenja dodijelit će se stručnoj cjelini za novčana davanja gdje mu je po vrsti prava i mjesto. Tijekom 2015.godine radit će se kontinuirano na upisu osoba pod skrbništvom u registre sačinjene u aplikaciji socijalne skrbi. Isto tako intencija je podatke evidentirati za sve korisnike, kako podatke o korisniku ,tako i aktivnosti i mjere koje poduzimaju stručni radnici u odnosu na korisnika.

Odjel za zaštitu djece mladih i obitelji u kojem je zaposleno šest stručnih radnika- pravnik, psiholog,defektolog i tri socijalna radnika zadužen je za poslove zaštite djece, obitelji,a u svom djelokrugu posla radi na uzdržavanjima,skrbi odlukama o roditeljskoj skrbi, brakorazvodima,postupcima posredovanja, kaznenim postupcima koji se vode prema maloljetnim osobama, kaznenim postupcima koji se vode protiv roditelja,nadzorima nad izvršavanjem roditeljske skrbi, smještajima djece, obradi potencijalnih posvojitelja, posvojenjima, zaštiti i ostvarivanju prava djece s teškoćama u razvoju, zaštiti djece s poremećajima u ponašanju provođenju mjera PBINaetc.U odjelu se već niz godina radi sa zaostacima osobito u obiteljsko pravnim stvarima zbog nedostatka još jednog psihologa. Zadnji pokušaj za zapošljavanjem psihologa i ažurnijem poslovanju Centra, obavljen je krajem 2013.godine kada je zatražena suglasnost za zapošljavanje jednog psiholog. Nažalost izostala je suglasnost nadležnog Ministarstva te se i ove godine očekuju poteškoće u praćenju rokova za obiteljsko pravne stvari iz nadležnosti Centra. Okončanjem izrade Pravilnika o sistematizaciji poslova u Centru zatražit će se ponovo zapošljavanje psihologa tim više što je postojeći psiholog završio edukaciju iz medijacije te mu predstoje poslovi iz tog djelokruga rada. Ovaj

odjel zadužen je za vođenje evidencije potencijalnih posvojitelja, evidencije djece s pretpostavkama za posvojenje, evidenciju djece smještene u udomiteljskim obiteljima. Posebna pažnja usmjerit će se na mjere i postupke u svrhu zaštite dobrobiti djece, ažuriranje individualnih planova promjene za korisnike, te redovitom obilasku korisnika.

Stručna cjelina za novčana davanja je tijekom 2014.godine bila izuzetno opterećena poslovima iz svoje nadležnosti zbog priljeva novih korisnika i potrebe preispitivanja prava na pomoć za uzdržavanje. Kako je taj posao okončan i kako su podaci u aplikaciji socskrb ažurirani, redovito preispitivanje svih pomoći trebalo bi tijekom 2015. godine biti nešto jednostavnije i učinkovitije. U navedenoj stručnoj cjelini rade tri socijalna radnika i pravnik. Obzirom na organiziranje isplata jednokratnih pomoći, stručni radnici su zbog poštivanja rokova u donošenju rješenja, te isplata korisnicima po prispjeću sredstava za jednokratne pomoći na blagajni centra, uložili dodatne napore te poboljšali ovu uslugu građanima. Tijekom 2015.godine nastojat će se zadržati dosadašnji nivo usluge u stručnoj cjelini za novčana davanja, te ukoliko bude rasterećena za dio prava(ZMN), djelovat će efikasnije i ažurnije.

Aktivnosti stručnih radnika

Za sve navedene stručne radnike tijekom 2015. godine glavna je zadaća raditi na priznavanju prava i usluga, koliko je moguće poštivati zakonske rokove, usavršavati se svim dostupnim sredstvima od edukacija kojima se osnažuje osoba stručnjaka do novih znanja iz domene struka socijalnih radnika, psihologa, pravnika, socijalnih pedagoga. Glavna prepreka tijekom 2014.godine za usavršavanja i seminare bila je nedostatak financijskih sredstava na pozicijama proračuna što nažalost neće doživjeti značajnije promjene niti u 2015.godini budući su trogodišnji planovi na razini 2014.godine.

Uz redovna zaduženja, stručni radnici obnašaju mentorske dužnosti za srednjoškolce srednje upravne škole, radnike na stručnom osposobljavanju, studente studija socijalnog rada i defektologije te prava.

Tijekom 2015. godine se planira angažiranje troje stručnih radnika na stručnom osposobljavanju, do pet učenika srednje upravne škole te tijekom godine nekoliko studenata studija socijalnog rada(praktičnog rada od tjedan dana, mjesec dana).

Stručni radnici odjela za zaštitu djece (psiholog i socijalni pedagog) već provode a tijekom 2015.godine nastavljaju provođenje grupnog rada sa djevojkama kod kojih su zabilježeni poremećaji u ponašanju od neuspjeha i izbjegavanju školskih obveza, odsutnosti bilo kakovog autoriteta, do promiskuitetnog ponašanja.

Stručni radnici kako je već niz godina ustanovljena potreba. odrađuju pasivno dežurstvo tijekom cijele godine za potrebe PP Zaprešić u slučajevima potrebe intervencija u obiteljske odnose kod nasilja u obitelji- zaštite i zbrinjavanja mltdjece, kao i u postupcima saslušanja maloljetnih počinitelja prekršaja i kaznenih djela kada su roditelji odsutni te u asistenciji i zaštiti osoba izloženih trgovanju ljudima te zaštite azilanata. Tijekom 2015. godine prema pripremljenim planovima ova aktivnost ostaje i nadalje u nadležnosti centra a svaka tri mjeseca ravnatelj donosi daljnji plan dežurstava odnosno pripravnosti.

Ukoliko financijske mogućnosti HZZZ budu dozvoljavale predviđa se angažiranje mladih stručnjaka za stručno osposobljavanje – socijalni radnik(2), psiholog(1), defektolog(1). Tijekom 2015. godine će se raditi na primjenjivanju i unapređenju standarda kvalitete socijalnih usluga sukladno objavljenom Pravilniku o standardima kvalitete.

Također kao i prethodne godine koristit će se svi modaliteti za što veću transparentnost i kontinuiranu prezentaciju široj javnosti rada naše ustanove/ lokalna uprava, mediji /.

U odnosu na upravljanje Centrom od strane Upravnog vijeća predviđa se održati najmanje četiri sjednice tijekom ove kalendarske godine što prati potrebe izvješćivanja ravnatelja o stanju službe i planovima aktivnosti sa kojima će se Upravno vijeće upoznavati tijekom godine. Nadalje potreba je održavanja kontinuiranih sastanaka stručnog vijeća Centra kao bi se pravovremeno donosile odluke vezano uz stručni rad, predlagale aktivnosti za unapređenje prakse stručnog rada te ravnatelju prezentirale potrebe struke vezane uz stručno, učinkovito i pravovremeno obavljanje poslova.

Radničko vijeće također bi tijekom godine trebalo održati najmanje dva skupa kako bi svi radnici imali mogućnost iskazati potrebe ili razriješiti dileme uz svoj djelokrug poslova.

Nositelji aktivnosti: stručni radnici, predsjednik stručnog vijeća, predstavnik radnika u radničkom vijeću ravnatelj
Rokovi izvršenja: kontinuirano tijekom 2015.g.

V Uvjeti poslovanja Centra za socijalnu skrb Zaprešić u odnosu na prostor, uredsku i drugutehničku opremu

Tijekom 2015.godine sukladno skromnim uvjetima cijelog poslovnog prostora ulagat će se sa raspoloživim sredstvima u najam i uređenje novog prostora u najmu kako bi se poboljšali uvjeti rada za stručne radnike i korisnike.

Nadalje nastavit će se ulaganje u prostor u smislu energetske učinkovitosti-zamjenom jednog dijela stolarije koja je dotrajala što je već započeto u 2014.godini.

U pogledu opremljenosti Centra telefonskim linijama i mobilnim telefonima usabilia se potrošnja, racionalizirani su troškovi telefona i mobitela te se tim smjerom treba dostignuti nivo održavati i tijekom 2015.godine. U skladu sa aktivnostima nadležnog Ministarstva, objedinjuje se javna nabava za benzinska goriva i električnu energiju te se nadamo i uštedama na tom planu tijekom 2015.godine.

Nužan je redovni godišnji servis protupožarnih aparata koje Centar posjeduje.

Kako Centar raspolaže klima uređajima nužno je jednom godišnje očistiti filtere/ kako bi se svi radnici i korisnici zaštitili od eventualnih zaraza/. Pregovorima s predstavnikom stanara zgrade u kojoj se nalazi poslovni prostor zatražit će obnavljanje- bojenje dijela stolarije u prostoru u našem vlasništvu.

U 2015.godini nastavlja se nabavljati kancelarijski pribor prema objedinjenoj javnoj nabavi od koje su se već krajem godine primijetile uštede.

Financijskim planom za 2015.godinu osigurana su sredstva za održavanje računala. Održavanje računala i opreme će se organizirati na način da se za kvarove i nabavu izdaju narudžbenice, dok je za softverski program sa Megasoftom sklopljen ugovor o održavanju programa za 2015.godinu.

Program "Socskrb" u nadležnosti je Ministarstva socijalne politike i mladih kako u stručnom tako i financijskom dijelu. Obaveza je radnika sva prava i usluge kontinuirano evidentirati kroz program Socskrb.

Tijekom 2015.godine planirana ulaganja u prostor bila bi bojenje stolarije i željeznih rešetki na prozorima i vratima na teret pričuve zgrade. Zamjena rasvjete obavljat će na teret sredstava s pozicije usluga (nivo županije), kao i nastavak zamjene stolarije.

Nositelji aktivnosti: svi radnici centra, ravnatelj
Rokovi izvršenja: do kraja 2015.

VI Zaštita radnika i imovine

Centar za socijalnu skrb Zaprešić već nekoliko godina radi zaštite radnika i imovine ima angažiranu zaštitarsku službu tijekom radnog vremena. Za 2015. godinu putem bagatelne javne nabave za usluge zaštite ljudi i imovine angažirana je tvrtka Devčić čija je najpovoljnija ponuda prihvaćena a koja je i prethodnih godina obavljala posao. U radno vrijeme Centra, zaštitar će raditi u Prednjem uredu, javljati se na telefonskoj centrali, tijekom dana običi sve dijelove službenog prostora te po potrebi i na poziv radnika intervenirati u bilo kojem slučaju naznake opasnosti za radnike ili imovinu.

Uvažavajući mjere zaštite na radu i potrebe osiguravanja primjerene rasvjete tijekom 2015. godine zamijenit će se dotrajala rasvjetna tijela u svim poslovnim prostorijama gdje je utvrđeno da su ista dotrajala i nemoguće ih je osposobiti.

Započeto osposobljavanje svih radnika za siguran rad na radnom mjestu i zaštitu od požara nastavlja se početkom 2015. godine u skladu sa Zakonom o zaštiti na radu kada će se i okončati. Sukladno propisima zaštite na radu također je nužno upućivanje jednog djelatnika na osposobljavanje za zaštitu na radu.

Centar i nadalje ima na raspolaganju dva službena vozila, Renault kangoo stariji od 10 godina i VW Polo, novi koji je u vlasništvu leasing kuće te ustupljen na korištenje Centru posredstvom Ministarstva socijalne politike i mladih. Ministarstvu socijalne politike i mladih svaka dva mjeseca dostavlja se izvješće o stanju službenog automobila.

Renault Clio otpisan je uništen na oporabištu CIOS početkom 2014. godine.

Tijekom planskog perioda radnici će imati na raspolaganju dva službena vozila što je s obzirom na rasprostranjenost terena nužno za redovito obavljanje radnih zadaća.

Obzirom na objedinjenu javnu nabavu opskrba gorivom za službene automobile obavljat će se karticom odabranog ponuđača (karticom INE).

Također objedinjena javna nabava obuhvaća i električnu energiju te se sa izabranim ponuđačem (HEP) očekuje sklapanje ugovora o distribuciji električne energije za našu ustanovu.

Nositelji aktivnosti: ravnatelj, po potrebi drugi radnici
Rokovi izvršenja: tijekom 2015. godine

VII Financijski plan Centra za socijalnu skrb Zaprešić za 2015. godinu

Sastavni dio ovog Plana i programa rada centra za 2015. godinu je i Financijski plan Centra koji je usvojen na 18. Sjednici Upravnog vijeća Centra koja je održana u prosincu 2014. godine. Financijski plan je uvjetovan mjerama štednje, sačinjen za razinu županije i državnu razinu, nije razvojni već pokriva redovite aktivnosti, ne predviđa novo zapošljavanje, pokriva prava i usluge zajamčene zakonom ali u pogledu nabave opreme i sredstava za rad te održavanje, uvelike otežava ispunjenje navedenih obaveza i upućuje na odrađivanje prioriteta i izuzetne mjere štednje.

VIII Planirane aktivnosti i suradnja sa drugim dionicima u lokalnoj zajednici, suradnim službama i znanstvenim institucijama

1.

Obzirom na 43 udomiteljske obitelji na području Zaprešića i okolice važno je sačuvati ali uvećati broj udomiteljskih obitelji na našem području. Udomiteljstvo kao jedan od nezaobilaznih i trenutno popularnih oblika zbrinjavanja korisnika u sustavu socijalne skrbi zahtjeva dodatnu brigu i pažnju te ulaganja u ovu vrstu djelatnosti. Osobito s razloga što je pristup deinstitucionalizaciji u sustavu socijalne skrbi uvelike prisutan i trenutno u realizaciji. U planu su tijekom 2015.godine obilasci i podrška udomiteljima kao osnovna i zakonom regulirana djelatnost, te za udomitelje koji skrbe o djeci u suradnji sa Udrugom Sirius u trajanju od 8 mjeseci program podrške udomiteljima i djeci smještenoj u obitelji. Program je dogovoren, Centar osigurava prostor a Sirius stručnu podršku programu. Isto tako je nužno učiniti napore za informiranje građanstva o udomiteljstvu te pokušati povećati broj udomiteljskih obitelji za starije i nemoćne osobe, što ćemo pokušati putem dostupnih medija i letaka.

2.

Temelji suradnje s lokalnom upravom i samoupravom temeljem inicijative ravnatelja postavljani su tijekom 2013. i 2014.godine i nastavljaju se kontinuirano tijekom 2015. Kako kroz suradnju u vijećima za prevenciju tako i u razmjeni podataka za korisnike socijalne skrbi te obavještavanje i informiranje o novostima u socijalnoj skrbi. I nadalje će se kontinuirano raditi sa lokalnom samoupravom na usklađivanju prakse pojedinih lokalnih jedinica u pristupu korisnicima socijalne skrbi pri ostvarivanju njihovih prava. Tijekom 2015.godine stručni radnici odjela za novčane naknade i dalje će u suradnji sa Gradom Zaprešićem odobravati jednokratne naknade grada, srijedom od 15,30 do 18,30 sati. U 2014.godini na taj način grad Zaprešić pomogao je u osiguravanju osnovnih životnih potreba odobrivši 280 jednokratnih naknada.

3.

Suradnja sa PP Zaprešić također se u kontinuitetu nastavlja. Osim svakodnevnih poslova koji se isprepliću oko istih klijenata, sa policijskom postajom sudjeluje se redovito u Vijećima za prevenciju područne uprave i lokalne samouprave. Tijekom godine predviđa se sastanak sa djelatnicima PP Zaprešić na osnaživanju i unapređenju dosadašnje suradnje.

4.

Suradnja, stručna praksa studenata, vođenje u pripremi za seminarske radove tradicionalno su svake godine u Planu i programu rada. Suradnja se odnosi na srednju upravnu školu čije učenike primamo na stručnu praksu. Nadalje suradnja se posebno oslanja na Studij socijalnog rada i edukacijsko rehabilitacijski studij čije studente u suradnji s profesorima svake godine primamo. U okviru stručnog osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa stručnu praksu kao djelatnost Centra proširit ćemo i na struke; pravnika i psihologa budući raspoložemo stručnim kadrom za mentorstvo. U planu je za 2015. Zaposliti dva socijalna radnika, psihologa i defektologa na godinu dana bez zasnivanja radnog odnosa. Ujedno drugim ustanovama socijalne skrbi pružamo mogućnost da njihovi radnici na stručnom osposobljavanju odrade potrebnu praksu u našoj ustanovi (dječji domovi, domovi umirovljenika etc.). Suradnja sa studijima se ne iscrpljuje na obuci studenata već se proširuje i edukacijama koje nude studiji, naravno sve u skladu sa financijskim mogućnostima naše ustanove.

5.

Osim formalnih obveza koje se odnose protokol o postupanju u slučajevima vršnjačkog nasilja u školama, sa osnovnim je školama uspostavljena suradnja i na planu preventivnih programa što je navedeno u točki 4. suradnje. U obiteljsko pravnim stvarima također je značajno razvijati dobru praksu u suradnji sa nastavnicima, psiholozima i pedagozima te će se i na tom planu raditi tijekom 2015.godine. U suradnji Centra za socijalnu skrb i Centra za mladež već se

nekoliko godina provodi Program modifikacije ponašanja putem igre koji je u jednom dijelu vezan uz naše korisnike, odnosno obitelji koje imaju poteškoća u odgoju i socijalizaciji članova svoje obitelji. Početkom svake godine održavaju se sastanci sa provoditeljima programa i dogovara obim i način suradnje za zajedničke korisnike.

6.

Mreža nevladinih udruga na području Zaprešića već je nekoliko godina uključena u pomoć korisnicima socijalne skrbi. Tako valja istaći da je već tradicionalno krajem godine kroz humanitarne aktivnosti za korisnike socijalne skrbi uključeno nekoliko udruga-Minići, Duga, Zapreščani, Mogila, Ivančica. Tijekom 2015.godine nastavlja se suradnja sa svim udrugama koje će biti uključene u problematiku vezanu uz rješavanje socijalnih pitanja i unapređenje socijalne slike Grada Zaprešića i okolice.

Suradnja sa Centrom za mladež Zaprešić na projektu „Nismo vas zaboravili“ nastavlja se i tijekom 2015.godine. Također na njihovim programima sa uključivanjem naših korisnika – u tijeku projekt „modifikacija ponašanja putem igre“ koja se odvija u OŠ Antun Augustinčić, OŠ Ljudevit Gaj i OŠ Pavao Belas. Isto tako od 1-6- mjeseca 2015. Centar za mladež pružat će prema prihvaćenom projektu usluge savjetovanja za korisnike Centra.

7.

Služba za društvene djelatnosti grada Zaprešića neizostavni je suradnik Centra u zadovoljavanju socijalno zaštitnih potreba građana s područja Zaprešića i okolnih općina. Dio poslova vezanih uz jednokratne naknada grada Zaprešića odrađuje se u suradnji Centra i službe za društvene djelatnosti korištenjem službenih prostorija Centra nakon uredovnog radnog vremena naše službe. Na navedenim poslovima služba je angažirala radnice koje primaju korisnike sa zahtjevima, donose rješenja o priznavanju jednokratnih naknada. Sav trošak osigurava Grad Zaprešić. Tijekom 2015.godine nastavlja se opisan način suradnje korištenjem službenih prostorija Centra za socijalnu skrb Zaprešić. U odnosu na druge pogodnosti koje za svoje stanovništvo osigurava grad Zaprešić, a koje su uvjetovane Odlukama Grada, Centar djeluje svojim sugestijama a procjenjujući potrebe svojih korisnika. U odnosu na troškove stanovanja za korisnike zajamčene minimalne naknade, za koje sredstva osigurava lokalna zajednica, uspostavljen je kontinuirani način obavještavanja službe o novim korisnicima, a isti se putem popisa korisnika dostavlja mjesečno lokalnim zajednicama.

Centar isto tako surađuje sa županijskim upravnom odjelom za zdravstvo i socijalnu skrb te će se dosadašnji način suradnje održavati i nadalje a u planu su i neke kontinuirane aktivnosti u suradnji sa ostalim Centrima na području Zagrebačke županije.

8.

Sa Gradskim društvom Crvenog križa Zaprešić kontinuirano je u tijeku suradnja. U jednom dijelu suradnja se odnosi na usluge koje pruža CK za korisnike centra- organiziranje prehrane, njege i pomoći u kući, dok se drugi dio odnosi na korištenje usluga savjetovišta koje djeluje pri CK Zaprešić gdje se upućuju maloljetnici izvršitelji kaznenih djela i prekršaja te obitelji sa različitim problemima vezanim uz partnerske odnose i odnose roditelja i djece. Suradnja sa CK nastavlja se kontinuirano i tijekom 2015.godine

9.

Tradicionalnu sliku samozatajnosti struke socijalnog rada pokušat ćemo mijenjati obilježavanjem svjetskog dana socijalnog rada.

Nositelji aktivnosti:ravnatelj, stručni radnici
Rokovi izvršenja:kontinuirano tijekom 2015.g

IX Izvještavanje javnosti i suradnih službi i institucija o radu Centra za socijalnu skrb Zapsrešić

Uz obaveze koje proizlaze iz zakona – dostave mjesečnih i godišnjih izvješća nadležnom ministarstvu, godišnjeg statističkog izvješća, izvješća povjerenici za informacije, izvješća pravobraniteljici za ravnopravnost spolova, mjesečna izvješća lokalnoj samoupravi, pojedinačna izvješća koja zatraže suradne službe ili institucije Centar će nastojati svoje djelovanje i aktivnosti prezentirati na internetskoj stranici Grada Zapsrešića. Isto tako kao i do sada koristit će se radio i televizija Zapsrešić u svim prilikama kada to bude nužno za obavljanje djelatnosti a u pojedinim aktivnostima i zapsrešićke novine koje prate događanja u gradu i okolici.

ZAKLJUČAK:

Cilj nam je predano i odgovorno ispunjavati zakonske obveze uvažavajući osjetljivost i ranjivost naših korisnika.

Obzirom na broj evidentiranih korisnika tijekom 2014.godine koji je spomenut u uvodnom dijelu programa a koji se odnosi na novčana davanja, planira se tijekom 2015. veći broj korisnika budući je i dalje na planu gospodarstva prisutna stagnacija a nezaposlenost radno sposobnog stanovništva u porastu. Uz vlastita iskustva u radu u poboljšanju kvalitete naših usluga koristit će se iskustva susjednih Centara na nivou Zagrebačke županije, za čiju su suradnji već poduzeti koraci a planira se i kontinuirana suradnja sa županijskim službama.

Sastavni dio ovog Plana i programa čini financijski plan Centra za socijalnu skrb Zapsrešić za 2015.godinu.

Prijedlog Plana i programa rada Centra za socijalnu skrb Zapsrešić izradila:
ravnateljica Đurđica Poduška dipl.soc.radnica

KLASA:030-01/15-01/1
URBROJ:2209-54-27-15-1
Zapsrešić,14.1.2015.