

IZVJEŠĆE RAVNATELJICE O RADU CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB ZAPREŠIĆ ZA PERIOD OD 1.1.do 31.12.2015.godine

Aktivnosti naše ustanove su tijekom ove kalendarske godine bile usmjerene na redovne zadaće koje su propisane Zakonom o socijalnoj skrbi, Obiteljskim Zakonom te ostalim aktima i pravilnicima. Osim redovnih aktivnosti 2015.godinu obilježile su nove zadaće uvođenjem novih socijalnih mjera u odnosu na socijalno ugroženo stanovništvo RH planirane od strane Ministarstva socijalne politike i mladih. Početak godine obilježen je tako pojačanim aktivnostima i priljevom naših korisnika vezano uz mjere oprosta duga korisnicima socijalne skrbi i drugoj kategoriji građana koja živi sa malim prihodima, a našla se u blokadi zbog dugovanja različitim institucijama. Uslijedile su aktivnosti na Projektu borbe protiv siromaštva i osiguranja obroka u školskim kuhinjama djeci lošeg imovnog stanja gdje je Centar imao značajnu ulogu kao suradnik na projektu i koordinator između osnovnih škola na području Zaprešića i pripadajućih općina, Brdovca, Marije Gorice, Dubravice, Luke, Pušće, Bistre i Jakovlja i nevladinih udruga Centra za mladež Zaprešić, Portal Dobrote i CeDePe koji su kao nosioci projekta osigurali sredstva za provedbu ovog projekta. Treća značajna nova mjera koja je ostvarena kao pravo u sustavu socijalne skrbi i za koju su angažirani djelatnici Centra jest pravo na status ugroženog kupca energenata, za koje je sredstva osiguralo Ministarstvo socijalne politike i mladih a provedbu u jednom dijelu Centar za socijalnu skrb. Ovo novo pravo u sustavu donijelo je i potrebu za promptnim i aktivnim angažmanom određenog broja radnika Centra koji su već dosadašnjim obvezama preplavljeni. Uz odjel za novčane naknade na ovim su poslovima angažirani i pravnik sa odjela odraslih te ravnateljica Centra kako bi posao bio odrađen na vrijeme i kako bi korisnici svoje pravo na status ugroženog kupca energenata dobili na vrijeme. Tako je u roku od mjesec dana za oko 550 korisnika izrađeno i distribuirano isti broj rješenja i pripadajućih kupona za električnu energiju.

Tijekom godine stručni radnici Centra su sukladno programima studija/socijalnog rada i defektologije/ s kojima surađujemo mentorirali studentsku praksu u Centru. Tijekom godine angažirana je jedna socijalna radnica na stručnom osposobljavanju i jedna socijalna radnica na vježbeničkom stažu /inače zaposlena u udruzi/. Na dvomjesečnoj studentskoj praksi u Centru su bile dvije studentice, jedna iz Dječjeg doma Laduč te druga posredstvom Studija socijalnog rada i evropskog projekta razmjene studenata, iz Švedske.

Krajem godine zaposlena je socijalna radnica u sklopu projekta nadležnog Ministarstva i HZZZa na poslovima koordinatora za radove za opće dobro, na određeno vrijeme na godinu dana.

Uz ove izvanredne aktivnosti Centar obavlja svoju redovnu djelatnost tijekom radnog tjedna a kroz 2015.godinu prošlo je našim uredima koji se nalaze na tri odvojena ulaza više od 1900 novih ljudi koji su po prvi puta tražili informaciju o nekoj od usluga ili prava koja priznaje Centar.

ODJEL ZA NOVČANE NAKNADE

Istovremeno je tijekom godine priznato ili praćeno odnosno preispitano oko 450 obitelji i samaca koji su korisnici zajamčene minimalne naknade, 205 korisnika osobne invalidnine, oko 400 doplataka za pomoć i njegu, 85 korisnika naknade do zaposlenja, izrađeno 1760 rješenja o priznavanju jednokratne naknade našim korisnicima. U suradnji sa Gradom Zaprešićem odjel za novčane naknade odobrio je iz lokalnog proračuna 402 jednokratne naknade građanima grada Zaprešića što je ukupno jedna četvrtina isplaćenih jednokratnih naknada.

PRIJEMNI URED

Kroz prijemni ured Centra prošlo je i saslušano oko 5500 klijenata od onih koji su došli prvi puta(oko 1900) do onih koji su tu boravili po nekoliko puta tijekom godine, te izdano 930 potvrda o statusu korisnika. Socijalna radnica u prijemnom uredu dijeli prispjele podneske i zahtjeve stručnim radnicima i o tome vodi evidenciju kako bi obim posla bio što pravednije podijeljen. Pri podjeli zadataka pazi se na interes klijenta d u sklopu pojedinog odjela dobije istog socijalnog radnika.

ODJEL ZA ZAŠTITU DJECE I MLADIH

Svoje redovne aktivnosti ovaj odjel ispunjava sa izuzetnim teškoćama ali i zalaganjem zbog nedostatka stručnih radnika na ovim izuzetno osjetljivim postupcima i pitanjima obiteljske zaštite. Okvirno odjel je kroz 2015.godinu opslužio oko sedamstotina korisnika koji su jednokratno ili više puta koristili usluge savjetovanja i pomaganja u posebnim teškoćama. U postupcima vezanim uz razvod braka, odlukama o skrbi za djecu, odlukama o mjerama obiteljsko pravne zaštite, privremenog uzdržavanja djece , smještaja djece u udomiteljske obitelji i druge oblike smještaja svakodnevno je angažirano troje socijalnih radnika, pravnik i od polovine ove godine dva psihologa te socijalni pedagog koji radi sa kategorijom djece i mladih sa poremećajima u ponašanju. Uz redovne zadatke socijalna pedagoginja i psihologinja vode grupni rad sa djevojkama i dječacima koji su evidentirani u Centru sa određenim teškoćama- poremećajima u ponašanju i/ili počiniteljima kaznenih djela i prekršaja. Grupni rad se tijekom godine provodio po programu koje su voditeljice same kreirale, jedini nedostatak im je nedostatak primjerenog prostora za takav oblik rada, a za koji Centar nema osiguran poslovni prostor.

ODJEL ZA ZAŠTITU ODRASLIH

Odjel za zaštitu odraslih skrbio je tijekom godine za oko 150 smještenih odraslih osoba, 180 osoba pod skrbništvom, te je troje socijalnih radnika odradilo na stotine intervencija po prijavama PP Zaprešić koje oduzimaju veliki dio službenog radnog vremena, izrađivao izvješća za sudove, socijalne ankete za osuđenike na zatvorske kazne. Također nedostaje stručnih radnika kako bi se izvršavale sve obveze u zaštiti osoba kojima je pružena usluga smještaja i koje su evidentirane kao osobe pod skrbništvom (obilasci, skrbnička izvješća)

LJUDSKI RESURSI

U centru su zaposlena 23 djelatnika od čega jedan na određeno vrijeme kao zamjena za duže bolovanje od kojeg broja je 18 stručnih radnika.

Obzirom na obim posla, prava koja Centar priznaje, obim korisnika koji dolaze u Centar služba je već godinama suočena s nedostatkom stručnih radnika. Tijekom ove kalendarske godine zatražena je suglasnost za zapošljavanje socijalnog radnika i psihologa a od strane Ministarstva socijalne politike i mladih dobivena je suglasnost za zapošljavanje psihologa i to na određeno vrijeme od godinu dana, na poslovima koji su sistematizirani u Pravilniku o ustroju i sistematizaciji poslova u centru za socijalnu skrb Zaprešić, a na koji pravilnik je nadležno ministarstvo dalo suglasnost. Dugogodišnji nedostatak stručnjaka rezultira odrađivanjem radnih zadaća nepravovremeno, manje je vremena za posvetiti se svakom klijentu što se osjeća kroz primjedbe na rokove u kojima reagiramo na pojedine podneske kako od strane institucija tako i od strane korisnika.

Motiviranost svih radnika za edukacije i usavršavanja je na visokoj razini i tijekom ove godine iskorišteni su svi dostupni financijski resursi za seminare i konferencije kao i svi ostali za koje nismo morali izdvajati sredstva. Nastojimo što je moguće pravednije osigurati svim zaposlenicima potrebne edukacije, osobito članovima komora koje pred svoje članove

postavljaju i određene zahtjeve u pogledu usavršavanja (psihološka i komora socijalnih radnika).

UNUTARNJI NADZOR

Unutarnji nadzor nad radom djelatnika provodi se približno planiranom programu, no zbog opterećenosti redovnim poslovima i ostalim neplaniranim poslovima koji su tijekom godine iskrsnuli, komisija nije odradila planirane nadzore u cijelosti a program unutarnjeg nadzora provest će se u cijelosti do kraja siječnja 2016. godine.

POSLOVNI PROSTOR

Tijekom 2015. godine u nekoliko navrata vođeni su pregovori te smo i pismeno zatražili suglasnost za najam dijela poslovnog prostora zbog nedostatka postojećeg, no postupci koji su poduzimani u tom pravcu ovise o DUDI-ju i suglasnosti nadležnog Ministarstva i nisu okončani.

Postojeći poslovni prostor Centra održava se i ulaže se u njegovo obnavljanje sukladno sredstvima koja stoje na raspolaganju. Tijekom 2015. godine zamijenili smo postojeću dotrajalu rasvjetu u svim prostorijama u kojim je bilo nužno, rješavali kvarove sitnog inventara tijekom cijele godine, obojali željezne rešetke koje su bile najviše ruinirane, zamijenili dotrajale rolete i zavjese za veći broj prostorija, zamijenili dotrajalu stolariju aluminijskom na preostalim prostorijama s ulične strane centra. (Sukladno natječaju za cijelu stambenu zgradu u kojoj se nalazi poslovni prostor Centra ugradili smo razdjelnike na postojeće radijatore).

JAVNA NABAVA

Putem Ministarstva koje smo ovlastili da u ime Centra sklapa ugovore za nabavu kancelarijskog materijala, tonera za pisače te sredstava za čišćenje, vršimo mjesečno nabavu navedenih materijala. Zabilježene su uštede na tim pozicijama. Ove je godine okončan natječaj za objedinjenu javnu nabavu za poštanske usluge i usluge isporuke električne energije te će se i u tim domenama nadamo se pojaviti određene uštede. Nabava goriva za službene automobile također je objedinjena na nivou Ministarstva te se gorivo kupuje isključivo kod odabranog isporučitelja (INA) putem inine kartice dok se račun za potrošnju goriva plaća mjesečno.

Usluge koje su putem ugovora korištene su usluge megasofta (programa vezanog uz računovodstvo Centra), sribora.d.o.o. za izradu i održavanje internetske stranice Centra, usluge tehničke i tjelesne zaštite tvrtke Devčić, zaštitara za imovinu i radnike Centra. Svaki od ugovora za navedene usluge podliježe Pravilniku o bagatelnoj nabavi koji je donio Centar za svoje potrebe ove godine i koji je u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi.

OPREMA

Posredstvom nadležnog Ministarstva centar će tijekom ove godine ukupno dobiti pet novih računala i dva mrežna pisača, što dodatno utječe na postojeću informatičku opremu u koju će se trebati manje ulagati na održavanje u slijedećoj godini.

SLUŽBENA VOZILA

Dva službena automobila uredno se održavaju i popravljaju te služe djelatnicima u svakodnevnom radu zbog raštrkanosti terena koji se pokriva i nedostatka javnog međumjesnog prijevoza. Jedno vozilo je u leasingu putem Ministarstva socijalne politike i mladih a starije u vlasništvu Centra.

PRAVO NA PRISTUP INFORMACIJAMA

Sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama otvorili smo internetsku stranicu Centra za socijalnu skrb Zapešić, objavili potrebne informacije i omogućili korisnicima da skrate put do naših prava i usluga. Također je ravnateljica donijela odluku o imenovanju službenika za informiranje, čiji su kontakti objavljeni na internetskoj stranici centra, i o čemu je obaviješten Povjerenik za informacije.

Sukladno odredbama Statuta Centra i Pravilnika o radu Upravnog vijeća Centar je pripremao materijale i dao podršku UV te su održane su četiri sjednice Upravnog vijeća i donijeti svi potrebni financijski i stručni planovi te odluke potrebne za funkcioniranje ove javne službe.

Za sve stručne radnike sukladno Pravilniku o službenim iskaznima izrađene službene iskaznice te ustrojena evidencija iskaznica.

SURADNJA S USTANOVAMA I NEVLADINIM SEKTOROM

Kontinuirana je suradnja lokalne samouprave i centra za socijalnu skrb, osim redovnih zakonskih obveza o našoj suradnji za grad Zapešić odrađuju se jednokratne naknade za građane Zapešića prema uspostavljenim ugovorima i odlukama. Također sve ostale lokalne zajednice surađuju s Centrom vezano uz prava i usluge koje pružamo i koje u suradnji s lokalnom upravom pratimo. (ZMN; jednokratna naknada za ogrijev)

Intenzivnija suradnja tijekom ove godine bila je i sa ravnateljima osnovnih škola koje su uključene u Projekt osiguravanja prehrane djeci u školama. Po ostalim pitanjima surađuje se sukladno postojećim protokolima i do sada uspostavljenim suradničkim odnosima. (npr. Protokol o postupanju u slučaju nasilja u školi)

Suradnički i partnerski odnos u nekima od projekata su na razini Centar za socijalnu skrb-Centar za mladež Zapešić.

Isto tako sa udrugama ;Igra, CeDePe,Portal Dobrote, Ivančica, Minići Udruga multiple skleroze zagrebačke županije,uspostavljena je kontinuirana suradnja.Za udругu multiple skleroze zagrebačke županije odrađen je i Projekt „Budi informiran“ – u trajanju od osam dvosatnih radionica za korisnike udruge.

Zapešić, 15.12.2015.

ravnateljica: Đurđica Poduška, dipl. soc. rad.