

CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB ZAPREŠIĆ		
Datum: 23-12-2019		
Klasifikacijski oznaka		Org. jed.
030-01/19-01/2		
Uredbeni broj		Pril. Vrij.
2209 74-11-19-1		

PLAN I PROGRAM RADA CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB ZAPREŠIĆ

za 2020.godinu

UVOD

Centar za socijalnu skrb Zaprješić, kao javna ustanova, osnovana rješenjem Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, temeljem zakonskih ovlaštenja/Zakon o socijalnoj skrbi, Obiteljski zakon, Kazneni zakon te Pravilnici i ostali podzakonski akti/ rješava u prvom stupnju o pravima i uslugama korisnika koji imaju prebivalište na području Grada Zaprješića, te općina: Brdovec, Marija Gorica, Dubravica, Pušća, Luka, Jakovlje, Bistra, koje imaju ukupno oko 250 km² površine sa 60 000 stanovnika prema posljednjem zvaničnom popisu stanovništva iz 2011.godine.

Centrom za socijalnu skrb Zaprješić upravlja Upravno vijeće Centra, službom rukovodi ravnatelj Centra u kojem je zaposleno ukupno 23 radnika od čega 18 stručnih radnika sa višom i visokom stručnom spremom. Tijekom 2019.godine u Centru su na određeno vrijeme radila dva pripravnika-socijalnog radnika i pravnik. Od ukupnog broja zaposlenih tri stručne radnice – 2 socijalne radnice i psihologinja su zaposlene na određeno vrijeme radi zamjene zbog višemjesečnog bolovanja. U suradnji sa lokalnom upravom i samoupravom, povezujući se sa službama za zaštitu zdravlja, sudom, policijom, obrazovnim institucijama, Zavodom za zapošljavanje, nevladinim udrugama, Centar za socijalnu skrb, kao nužna karika za zajamčeni minimum socijalne sigurnosti, skrbi o stanovništvu koje se nalazi u socijalno zaštitnim potrebama a što će mu biti i osnovna zadaća tijekom 2020.godine.

Služba djeluje kroz prednji i stražnji ured. U Prednjem uredu nalazi se Prijemni ured u kojem se zaprimaju svi novo pristigli korisnici, gdje klijenti dobivaju prvu informaciju i upute o mogućnosti ostvarivanja prava i usluga iz sustava socijalne skrbi. Uz Prijemni ured tu se nalaze urudžbeni zapisnik za zaprimanje pismena, otprema pismena, te računovodstvo centra u kojem se obračunavaju i isplaćuju sva prava, vrši obračun osobnih dohodaka zaposlenih radnika i roditelja koji imaju status roditelja njegovatelja.

Odjel novčanih davanja donosi rješenja o priznavanju prava na zajamčenu minimalnu naknadu, osobne invalidnine, doplatak za pomoć i njegu te rješava zahtjeve korisnika za jednokratne naknade ali i odrađuje dio poslova po sporazumu sa Gradom Zaprješićem vezanih uz jednokratne naknade grada.

Odjel za zaštitu odraslih objedinjuje poslove odnosno priznaje prava i usluge u svrhu zaštite odraslih osoba, pokriva zaštitu osoba pod skrbništvom, odraslih osoba sa različitim uslugama smještaja, intervencija u obiteljske odnose po obavijestima suradnih službi ili građana te vodi evidencije, obrade i edukacije udomiteljskih obitelji na području centra. U odjelu za zaštitu odraslih osoba djeluju dvije stručne cjeline; skrbništvo i udomiteljstvo.

Odjel za zaštitu djece i mladih pokriva poslove obiteljsko pravne zaštite djece i mladih, (skrb o djeci, uzdržavanja, posvojenje, zaštita i rad s djecom i mladima s poremećajima u ponašanju, skrbništvo nad maloljetnim osobama te poslove savjetovanja obitelji, usuglašavanja planova o zajedničkoj skrbi koje sačinjavaju roditelji, postupcima savjetovanja prije razvoda braka ili rješavanja pitanja nekog od sadržaja roditeljske skrbi, obrade i edukacije udomiteljskih obitelji na području centra).

Plan i program rada Centra za 2020.godinu oslanja se neposredno na izvršeni Plan i program iz 2019. godine.

Kalendarska 2019.godina završava sa cca 4000 klijenata koji su tijekom godine prvi puta prošli kroz Prijemni ured centra i zatražili neko od prava ili usluga koje pružamo. Evidentiranih je krajem studenog 349 osoba-korisnika prava na zajamčenu minimalnu naknadu. Jednokratnu naknadu ostvarilo je 548 korisnika. Osobnu invalidninu koristilo je tijekom 2019. godine 375 korisnika a doplatak za pomoć i njegu 588 korisnika, naknadu do zaposlenja 47, privremeno uzdržavanje 37 korisnika. Status roditelja njegovatelja ostvario je 40 roditelj a status njegovatelja 3 osobe. Centar nadalje ima evidentiranih 570 samaca i kućanstava koja ostvaruju ili im je prestao status ugroženog kupca energenata a koji status proizlazi iz činjenice da su korisnici zajamčene minimalne

socijalnog radnika kojima je ugovor o radu prestao s danom 10.12.2019.g.. Stručni radnici također su ovisno o dužini stručne prakse bili mentori socijalnim radnicima, pravnicima i studentima edukacijsko rehabilitacijskog fakulteta i studentima socijalnog rada. Obzirom na broj i strukturu korisnika stručni radnici i nadalje su opterećeni brojem korisnika i usluga koje pružamo. Ova kalendarska godina dodatno je bila zahtjevna za stručne radnike odjela za novčane naknade. U ožujku je provedena Revizija ostvarivanja i isplate prava na Osobnu invalidninu od strane Ministarstva za demografiju, mlade i socijalnu politiku. U pogledu stručnog usavršavanja tijekom godine iskorištene su sve ponudene mogućnosti od kraćih predavanja do višednevnih seminara i konferencija koje su bile organizirane tijekom godine a gdje su se stručni radnici uključivali sukladno poslovima koje obavljaju i svojim interesima vezanim uz struku od kojih valja istaći Konferenciju socijalnih radnika, Konferenciju psihologa te konferenciju socijalnih pedagoga. Za navedenu svrhu tijekom 2019. osigurano je i više sredstava nego prethodnih godina. Usavršavanja su nadalje tijekom godine bila organizirana od strane MDOMSP, Županije, Udruge socijalnih radnika, te drugih organizacija i udruga. Centar je ponovo bio partner u projektima Centra za mladež Zaprješć, u nekoliko projekata, Udruge Igra, udruge likovnih stvaralaca Zaprješć. Svrha projekata bila je namijenjena našim korisnicima od djece, preko obitelji do populacije starijih osoba. Važno je istaći sporazum Grada Zaprješća, Centra i Gradskog društva CK Zaprješć o osnivanju i radu savjetovišta za mlade i obitelji koje je započelo sa radom 2018-. godine. Isto tako i tijekom 2019. radnici centra bili su angažirani na novčanim naknadama koje mimo zagantiranih državnih standarda osigurava grad Zaprješć za svoje stanovnike. Također valja istaći da je slijedom dobrih suradnih odnosa Grad Zaprješć i za 2019. godinu osigurao božićnicu za sve roditelje njegovatelje te udomitelje na području Grada. Za istaći je i suradnju sa udrugom „Zaprješćan“ koja se već niz godina odvija, a 2018. godinu obilježila ju je humanitarna aukcija za obitelj koju je predložio Centar za socijalnu skrb i koja je uspješno okončana te su za potrebe odabrane obitelji prikupljena znatna financijska sredstva te se spomenutoj obitelji u 2019.g. u suradnji sa Gradom Zaprješćem sagradio novi dio stambenog prostora, postojeći uredio, te se uredilo dvorište i prilaz kući. Unutarnji nadzor za 2018.g. nije proveden iz razloga što Pravilnik o unutarnjem nadzoru u Centru za socijalnu skrb Zaprješć nije usklađen sa Statutom iz 2015.g., odnosno nije ga donijelo Upravno vijeće.

3.U pogledu funkcioniranja ustanove poduzeti su potrebni koraci kako za osiguranjem osnovnih radnih uvjeta tako i za osiguranje sredstava rada, pa je tako nabavljeno 4 nova računala posredstvom MDOMSP, uređene radne prostorije(podovi, zidovi, stolarija), uključujući i prostor u zakupu, osigurani redovni popravci postojećih računala te instalacija Windowsa 10 na sva računala , osigurani popravci službenih automobila, osigurana fizička i tehnička zaštita na način da je u rujnu 2019.g. montiran detektor metala u Prijemni ured, te na ostala dva ulaza instalirana je kontrola vrata na način da se vrata ne mogu slobodno otvarati već se ulazi pomoću „žetona“, za sve usluge (pošta, telefon, el. energija, nabava materijala ,nabava osigurana putem središnjeg ureda za javnu nabavu i potpisanim sporazumima). Otkupljen je automobil WV Polo od auto kuće Zubak. Također iskazana je potreba nadležnom Ministarstvu za novim automobilom budući se Renault Kangoo često kviri te nije siguran za neku dugu vožnju. Sklopljen je ugovor za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Proveden je postupak jednostavne nabave za uslugu zaštite imovine i osoba sukladno Pravilniku o provedbi postupaka javne nabave koji je stupio na snagu 1.12.2019.g. Povjerenstvo je donijelo Odluku o odabiru najpovoljnije ponude, te je sa tvrtkom Devčić k.d. sklopljen ugovor radi davanja usluga zaštite imovine i osoba u Centru za socijalnu skrb Zaprješć.

4. Aktivnosti i rad Upravnog vijeća Centra odvijali su se u skladu sa Statutom Centra, Poslovníkom o radu Upravnog vijeća i Zakonom o socijalnoj skrbi. Sjednice su održavane redovito i omogućile uredno funkcioniranje naše ustanove.

5. Suradnja sa Gradom Zaprešićem, ostalim lokalnim zajednicama, školama, zdravstvenim ustanovama, policijskom postajom Zaprešić te svim ostalim udrugama i organizacijama tekla je bez teškoća budući su već nekoliko godina utvrđeni načini komunikacije koja je praktički kontinuirana obzirom na korisnike koje opslužujemo.

Društvo osoba oboljelih od Multipla skleroze zagrebačke županije držalo je tribinu u Đurđevcu u rujnu na kojoj su sudjelovali predstavnici CZSS Zaprešić.

Potpisano je partnerstvo na projektima EU sa CK Zaprešić i Centrom za mladež.

Pokrenuta je inicijativa za dokup dijela poslovnog prostora što bi ukoliko se realizira bila dobra podloga za rješavanje nedostatka prostora za stručne radnike a i u buduće prostor za rad Obiteljskog Centra koji se planira na nivou Zagrebačke županije tijekom slijedeće odnosno 2020. godine. Obzirom na nemogućnost dogovora sa vlasnikom jednog prostora, a kasnije i obzirom na činjenicu da je u Centru Đakovo ubijeno dvoje stručnih radnika odustalo se od dokupa dijela poslovnog prostora iz razloga nezadovoljavanja tehničkih specifikacija, te nemogućnosti održavanja radnog procesa u sigurnim uvjetima. Pokrenuta je inicijativa da se ishodi novi prostor ili osigura građ. zemljište da radnici rade u sigurnim uvjetima i u uvjetima sukladno Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga.

Zaključno može se reći da se Centar za socijalnu skrb Zaprešić trudi i nadalje izvršavati sve zakonom određene zadaće, angažirati se na urednom funkcioniranju, unatoč nedostatnim ljudskim resursima i skučenom poslovnom prostoru zahvaljujući angažmanu i zalaganju svih radnika ustanove kao i suradnji svih spomenutih ustanova i službi lokalne zajednice.

Zaprešić, 16.12.2018.

RAVNATELJICA
Martina Jakuš, dipl.iur.

