

CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB  
ZAPREŠIĆ  
KLASA:030-01/21-01/1  
URBROJ:2209-54-11-21-1  
Zaprešić,22.12.2021.

## IZVJEŠĆE O RADU CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB ZAPREŠIĆ ZA 2021.GODINU

Ravnateljica Centra podnosi Upravnom vijeću, godišnji izvještaj u svim područjima rada; u pogledu aktivnost, broja korisnika, ljudskih resursa, opreme i usluga nužnih za djelovanje naše ustanove.

1 . Godina 2021. završena je sa nešto više od 3000 korisnika socijalne skrbi koji su prošli kroz naš prijemni ured u vezi ostvarivanja nekih od prava ili usluga sustava socijalne skrbi. Također je socijalna radnica Prijemnog ureda izvršila 3788 prijema stranaka te do 17.12.2020.g. izdala 405 potvrda o statusu korisnika tijekom godine, te 120 potvrda o poslovnoj sposobnosti.

Odjel novčanih naknada tijekom 2021. godine je u tretmanu imao ukupno priznatih 281 zajamčenih minimalnih naknada od čega je 224 samaca kojima je priznata zajamčena minimalna naknada. Jednokratna naknada priznata je za 510 korisnika od kojih je većina njih dobila jednokratnu u nekoliko navrata ( ukupno 831 isplaćenih redovnih jednokratnih naknada i 6 uvećanih).

U 2021.g. isplaćeno je još 272 jednokratne naknade radi elementarne nepogode (potresa) u ukupnom iznosu od 822.700,00 kn.

Osobnu invalidninu koristilo je 475 korisnika, doplatak za pomoć i njegu 795 korisnika. Naknadu za ugroženog kupca energenata koriste svi korisnici osobne invalidnine i korisnici zajamčene minimalne naknade (1 po kućanstvu). Naknadu do zaposlenja koristio je 36 korisnika. Naknade za studiranje nije bilo u 2021g. Tijekom 2021.g. odobrena je jedna naknada za stambeno zbrinjavanje.

Status roditelja njegovatelja i njegovatelja priznat je za ukupno 47 korisnika. Centar je skrbio za cca 100 djece i odraslih u različitim oblicima priznatih usluga smještaja u udomiteljstvu, udrugama, ustanovama i centru za pružanje usluga u zajednici.

Jedna udomiteljica obavlja udomiteljstvo kao standardno udomiteljstvo kao zanimanje.

Odjel za zaštitu djece, mladih i obitelji pružao je tijekom godine usluge za cca 900 obitelji. Evidentirano je 109 zahtjeva za provođenje postupka obveznog savjetovanja prije razvoda braka ili donošenja odluka vezanih uz skrb o djeci.

U odnosu prema roditeljima izrečeno je 12 mjera stručne pomoći i potpore u ostvarivanju skrbi za dijete, 6 žurnih mjera izdvajanja i 8 intenzivnih nadzora.

Upućeno je 33 upozorenja roditeljima na propuste i pogreške u ostvarivanju roditeljske skrbi. Psihologinja našeg Centra zaprimila je tijekom ove godine 20 zahtjeva za provođenjem medijacije.

Provedena su tri postupka posvojenja djece.

Pravo na privremeno uzdržavanje priznato je za 37 djece.

Priznato je pravo na uslugu smještaja za 11 djece i 42 odrasle osobe.

Ukupno je evidentirano oko 113 prekršajnih i kaznenih postupaka (28 u prisustvu djece, 77 u prisustvu odraslih) te 30 evidentiranih slučajeva nasilja u obitelji, gdje se također očekuje angažman stručnih radnika kako prvenstveno prema zaštiti žrtve ali i rada sa nasilnicima.

Odjel za zaštitu odraslih skrbio je za 137 osoba pod skrbništvom, te za 29 osoba evidentiranih kao osobe lišene poslovne sposobnosti koje su stavljene pod roditeljsku skrb. Tijekom 2021. g. imenovano je 39 skrbnika u postupku lišenja poslovne sposobnosti, 58 skrbnika za neodgovorne jednokratne radnje, posebne slučajeve, sukobe interesa, 15 posebnih skrbnika za djecu (stranom državljanu, dijete bez pratnje).

Tim za udomiteljstvo ima 29 aktivnih udomiteljskih obitelji (16 za odrasle osobe, 13 za djecu) na području Zaprešića i okolnih općina koje svojim djelokrugom rada – odnosno nadležnošću pokriva naš Centar. U ovoj kalendarskoj godini provedena je jedna edukacija udomitelja putem zoom platforme, obzirom na koronavirus.

Tijekom 2021. godine izrečena je i osigurana provedba 31 odgojne mjere sukladno Zakonu o sudovima za mladež za 22 maloljetnika ili mlada punoljetnika.

Različitim mjerama obiteljsko pravne zaštite obuhvaćeno je oko 105 djece i mladih sa PUP-u.

2. U pogledu ljudskih resursa 2021. godine dobivena je suglasnost za zapošljavanje četiri stručna radnika (jednog socijalnog radnika, dva pravnik i jednog psihologa). Suglasnost je dobivena u lipnju 2021.g. te je raspisan natječaj i tijekom srpnja i kolovoza su zaposleni navedeni radnici. Obzirom na odlazak jedne socijalne radnice u starosnu mirovinu s danom u kolovozu zatražena je suglasnost za zapošljavanje socijalne radnice, koja je dobivena te je u listopadu zaposlena socijalna radnica. Isto tako, zaposlen je i jedan pripravnik – socijalna radnica. Centar za socijalnu skrb Zaprešić ima 28 zaposlenih radnika i 2 pripravnika. Stručni radnici Centra su također i mentori pripravnicima studentima socijalnog rada, koji su obavljali praksu.

Ova kalendarska godina dodatno je bila zahtjevna za sve stručne radnike obzirom na pandemiju koronavirusa.. U pogledu stručnog usavršavanja tijekom godine nisu iskorištene sve ponuđene mogućnosti usavršavanje, te su isto tako razni seminari, kao i Konferencija socijalnih radnika, Konferencija psihologa te Konferencija socijalnih pedagoga održane putem webinar radi pandemije koronavirusa. Rad savjetovališta za mlade i obitelj koji je započeo s radom 2018.g. se i dalje pokazao kao vrlo bitan čimbenik. Isto tako i tijekom 2021. radnici centra bili su angažirani na novčanim naknadama koje mimo zagarantiranih državnih standarda osigurava grad Zaprešić za svoje stanovnike.

Unutarnji nadzor za 2021.g. proveden je uz poštivanje epidemioloških mjera vezano za pandemiju koronavirusom.

Nakon provedenog Upravnog nadzora od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike u mjesecu studenom 2020.g., uskladio se rad stručnih radnika sukladno izvješću.

3.U pogledu funkcioniranja ustanove poduzeti su potrebni koraci kako za osiguranjem osnovnih radnih uvjeta tako i za osiguranje sredstava rada. Obzirom na dobivenu suglasnost za zapošljavanje 4 nova stručna radnika i dugogodišnji manjak prostora zatražena je suglasnost u lipnju 2021. g. od Ministarstva za zakup odnosno kupnju poslovnog prostora koja do 20. prosinca 2021.g. nije realizirana. Nabavljeno je 5 novih računala i 5 mrežnih printera za nove stručne radnike i pripravnike, uređene su radne prostorije (podovi, zidovi, stolarija), osigurani redovni popravci postojećih računala, osigurani popravci službenih automobila, osigurana fizička i tehnička zaštita. Sklopljen je ugovor za usluge u pokretnoj i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži. Isto tako u srpnju 2021.g. iskazana je potreba za novim automobilom jer se jedan stalno kviri.

Nabavljeno je 5 novih uredskih stolaca za zaposlenike, te su uređene četiri radne prostorije sa novim namještajem jer je stari datirao iz 1990-tih.

Sklopljen je ugovor sa Medicinsko-biokemijskim laboratorijem o korištenju usluga laboratorija radi izvođenja usluga medicinsko-biokemijske laboratorijske dijagnostike radi antigenskog testiranja na SARS COVID 19 iz nazalnog brisa, a poradi provođenja Odluke Stožera civilne zaštite o testiranju necijepljenih osoba u sustavu Socijalne skrbi.

4. Aktivnosti i rad Upravnog vijeća Centra odvijali su se u skladu sa Statutom Centra, Poslovníkom o radu Upravnog vijeća i Zakonom o socijalnoj skrbi. Sjednice su održavane redovito, ali online – radi nemogućnosti osiguranja epidemioloških mjera - i omogućile su uredno funkcioniranje naše ustanove.

5.Suradnja sa Gradom Zaprešićem, ostalim lokalnim zajednicama, školama, zdravstvenim ustanovama, policijskom postajom Zaprešić te svim ostalim udrugama i organizacijama se i

nadalje održavala unatoč situaciji sa Covidom 19, a sve u skladu sa dobivenim epidemiološkim uputama.

Potpisano je partnerstvo na projektima Zaželi sa općinama, sa CK Zaprešić i sa Centrom za mladež.

Zaključno može se reći da se Centar za socijalnu skrb Zaprešić trudi i nadalje izvršavati sve zakonom određene zadaće, angažirati se na urednom funkcioniranju, unatoč skučenom poslovnom prostoru zahvaljujući angažmanu i zalaganju svih radnika ustanove kao i suradnji svih spomenutih ustanova i službi lokalne zajednice.

Zaprešić, 22.12.2021.

RAVNATELJICA  
Martina Jakuš, dipl.iur.